

Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Cursus: Een door Pension aangeboden leergang, bestaande uit één of meerdere lessen, waaraan Klant deel kan nemen tegen een vooraf overeengekomen tarief.
- Dier: Het huisdier van Klant, dat onderwerp is van Overeenkomst.
- Gebruiker: Pension.
- Gevaccineerd: Voorzien van de op het moment van Overeenkomst geldende verplichte inenting(en) voor Dier, waarover Pension Klant informeert en waaraan Klant moet voldoen.
- Gevolmachtigde: Een natuurlijk persoon, aangewezen door Klant, die namens Klant beslissingen mag nemen in dringende gevallen, uitsluitend in die gevallen waarin spoed vereist is en Klant zelf niet bereikbaar is.
- Huisvesten: Het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, hokken, kennels, manden en / of terrein teneinde het verblijf van Dier bij Pension mogelijk te maken.
- Item: Door Klant met Dier meegegeven spullen die het verblijf van Dier bij Pension prettiger kunnen maken, zoals bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) een harde mand, deken en speelgoed.
- Klant: De natuurlijke danwel rechtspersoon die met Pension een Overeenkomst aan gaat of aan wil gaan (in de wet: Wederpartij).
- Overeenkomst: De afspraken zoals die zijn vastgelegd tussen Pension en Klant naar aanleiding van de gegevens die Klant tijdens de reserveringsaanvraag heeft ingevuld en waarop Pension akkoord heeft gegeven.
- Pension: De rechtspersoon WIKA Pets v.o.f., handelend onder de naam Dierencentrum Sevenum, gevestigd aan de Romerweg 20 te 5975 PL Sevenum (in de wet: Gebruiker).
- Pensionperiode: De tussen in Overeenkomst genoemde begindatum en einddatum liggende periode, beide data inclusief, tijdens welke Pension Dier zal Huisvesten en Verzorgen.
- Verzorgen: Het uitvoeren van werkzaamheden door Pension ten behoeve van het welzijn van Dier.
- Website: De homepage van Pension op internet, zoals benoemd in de contactdetails.
- Wederpartij: Klant.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en rechtsbetrekking tussen Pension en Klant waarop Pension deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Pension, voor de uitvoering waarvan door Pension derden dienen te worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Pension en zijn directie.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. In de plaats van de blijkbaar nietige of vernietigde bepaling(en) treden alsdan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) in werking, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen, zulks geheel en uitsluitend ter beoordeling van de directie van Pension.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden, zulks geheel en uitsluitend ter beoordeling van de directie van Pension.
- Indien Pension niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Pension in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- Naast deze algemene voorwaarden kan Pension op specifieke Overeenkomsten tevens bijzondere voorwaarden van toepassing verklaren. Pension geeft dit aan op de betreffende Overeenkomst.

Artikel 3. Reserveringsaanvragen en accordatie

- Klant kan uitsluitend een reserveringsaanvraag doen via het inlogportaal van Kennelcare, te vinden op de Website van Pension.
- In de reserveringsaanvraag worden in ieder geval benoemd:
 - contactgegevens van Klant
 - gegevens over het ras, geslacht, leeftijd van Dier en eventuele bijzonderheden, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, voer, gezondheid, medicatie, gedrag en loopsheid van Dier
 - chipgegevens

- gewenste verblijfsdata van Dier bij Pension
3. Na een reserveringsaanvraag, zal Pension zo spoedig mogelijk, doorgaans binnen 48 uur, akkoord geven of afwijzen. In geval van een akkoord ontstaat daarmee een rechtsgeldige verbintenis, waarbij
 - Het tarief en wijze van betaling hiervan
 - De vereiste vaccinaties
 - De vermelding van het bestaan van de op Overeenkomst van toepassing zijnde Algemene voorwaarden, inclusief een vermelding van de vindplaats hiervan
 via het reserveringsportaal zijn in te zien.
 4. Het tarief omvat de kosten voor Huisvesten en Verzorgen van Dier, inclusief voeding en toedienen van meegeleverde medicatie, alsmede door de klant aangevraagde en betaalde opties, alsmede de verschuldigde BTW.
 5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Pension niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Overeenkomsten gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Overeenkomst

1. Pension zal Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
 2. Pension kan niet aan Overeenkomst worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen of had kunnen begrijpen dat Overeenkomst, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
 3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in Overeenkomst opgenomen aanbod dan is Pension daaraan niet gebonden. Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Pension expliciet anders aangeeft.
 4. Pension heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 5. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pension aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van Overeenkomst, tijdig aan Pension worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pension zijn verstrekt, heeft Pension het recht Overeenkomst op te schorten en / of te annuleren, en daarbij alle in redelijkheid gemaakte kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen. Pension is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Pension is uitgegaan
- van door Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
 6. Indien tijdens de uitvoering van Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Pension zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging van het toepasselijke tarief.
 7. Indien Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Pension gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de directie van Pension en Klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Pension op en is voor Klant geen grond om Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
 8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Pension een verzoek tot wijziging van Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
 9. Indien Klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Pension gehouden is, dan is Klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Pension daardoor direct of indirect ontstaan.
 10. Pension is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het overeengekomen tarief zonder dat Klant in dat geval gerechtigd is om Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op basis van andere gronden, waarvan de oorzaak buiten Pension ligt en die bij het aangaan van Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren voor Pension.

Artikel 5a. Uitvoering van Overeenkomst: rechten en plichten van Klant

Sectie A: Brengen van Dier

1. Klant dient er zorg voor te dragen dat Dier gebracht wordt op de in Overeenkomst opgenomen

- aanvangsdatum van Pensionperiode, gedurende de op Website genoemde openingstijden van Pension.
2. Het later, danwel helemaal niet, brengen van Dier geeft geen recht op enige vorm van restitutie, omdat er wel een plaats is gereserveerd voor Dier.
 3. Indien Klant Dier eerder wil brengen dan afgesproken, is dit alleen mogelijk indien vooraf goedgekeurd door de directie van Pension, op basis van beschikbaarheid.
 4. Klant dient er zorg voor te dragen dat, bij aankomst in Pension:
 - Dier is Gevaccineerd, inclusief het achter laten een correct ingevuld entingsboekje met chipnummer van Dier
 - eventueel meegenomen Items zijn voorzien van naam van Dier en achternaam van Klant
 - alle eventuele bijzonderheden zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, voer, gezondheid, medicatie, gedrag en loopsheid van Dier, schriftelijk zijn gemeld
 - eventuele medicatie voor Dier is voorzien van naam van Dier en achternaam van Klant en wordt afgegeven in de originele verpakking, met bijsluiter, dosering en reden van medicatie
 - eventueel de gegevens van Gevolmachtigde
 5. Indien Klant enig ander Dier dan kat of hond wenst te Huisvesten bij Pension, dient eigen hok, bodembedekking en voer mee te worden gebracht met Dier, in originele en onaangebroke verpakkingen en in zulke hoeveelheden dat dit ruim voldoende is voor het gehele verblijf van Dier bij Pension. Alles dient te zijn voorzien van naam van Dier en achternaam van Klant

Sectie B: Ophalen van Dier

1. Klant dient er zorg voor te dragen dat Dier opgehaald wordt op de in Overeenkomst opgenomen einddatum van Pensionperiode, gedurende de op Website genoemde openingstijden van Pension.
2. Klant is er zelf voor verantwoordelijk Pension te wijzen op enig Item dat niet aanwezig is tijdens het ophalen van Dier.
3. Het eerder ophalen van Dier geeft geen recht op enige vorm van restitutie, omdat er wel een plaats is gereserveerd voor Dier.
4. Indien Klant Dier later wil ophalen dan afgesproken, is dit alleen mogelijk indien vooraf goedgekeurd door de directie van Pension, op basis van beschikbaarheid. Hiervoor kan een aangepast tarief gelden.
5. Klant of Gevolmachtigde dient Dier zelf op te komen halen, tenzij vooraf schriftelijk anders afgestemd is met Pension.
6. Indien Dier, zonder voorafgaand bericht, niet op de in Overeenkomst opgenomen einddatum wordt

opgehaald, zoekt Pension contact met Klant danwel Gevolmachtigde.

7. Indien Dier één week na de in Overeenkomst opgenomen einddatum nog niet is opgehaald, zal Pension Klant aanmanen Dier op te halen per aangetekende post.
8. Indien Dier twee weken na de in Overeenkomst opgenomen einddatum nog niet is opgehaald, wordt Dier beschouwd als afgestaan aan Pension en zal Dier worden herplaatst.
9. Tot en met de datum van eventuele herplaatsing of alsnog ophalen van Dier, komen alle kosten en risico's voor rekening van Klant. Er kan een aangepast tarief gelden.

Sectie C: Annuleren of wijzigen van Overeenkomst

1. Kosteloze annulering van Overeenkomst is mogelijk tot vier weken voor aanvang van Overeenkomst. Pension zal dan alle betalingen terugboeken aan Klant, onder aftrek van administratiekosten.
2. Bij annulering, om welke reden dan ook, binnen vier weken voor aanvang van Overeenkomst zal geen enkele vorm van restitutie plaats vinden. Pension adviseert Klant om een annuleringsverzekering af te sluiten. Pension behoudt zich nadrukkelijk het recht voor nog niet ontvangen betalingen alsnog in rekening te brengen.
3. Annulering geschiedt schriftelijk. Dit is ook op elektronische wijze mogelijk. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag waarop de schriftelijke annulering Pension heeft bereikt. Pension bevestigt de annulering zo spoedig mogelijk aan Klant.
4. Voor elke wijziging die Klant wenst aan te brengen in Overeenkomst, dient Klant een aanvraag in te dienen op dezelfde wijze als een reserveringsaanvraag. Pension zal vervolgens, indien mogelijk, een gewijzigde Overeenkomst uitbrengen, die Klant kan accepteren of weigeren. Weigering van de nieuwe Overeenkomst leidt niet tot nietigheid van de bestaande Overeenkomst.

Artikel 5b. Uitvoering van Overeenkomst: rechten en plichten van Pension

Sectie A: Ontvangst van Dier

1. Indien Dier niet of onvolledig is Gevaccineerd, of indien deugdelijk bewijs daarvan ontbreekt, zal Pension, geheel naar eigen inzicht:
 - Dier (laten) voorzien van de benodigde inenting(en), op kosten van Klant. Hiervoor worden zowel de entingen zelf als het meerwerk in rekening gebracht.
 - Dier weigeren en Overeenkomst annuleren, zonder dat enig recht op restitutie of schadevergoeding voor Klant ontstaat. Pension behoudt zich nadrukkelijk het recht voor nog niet

ontvangen betalingen alsnog in rekening te brengen.

2. Indien Dier niet of niet goed is verzorgd, inclusief, maar niet beperkt tot het onderhoud van de vacht, zulks geheel ter beoordeling van de directie van Pension, zal Pension, geheel naar eigen inzicht:
 - Dier (laten) voorzien van de benodigde verzorging, op kosten van Klant. Hiervoor worden zowel de benodigde handelingen zelf als het meerwerk in rekening gebracht.
 - Dier weigeren en Overeenkomst annuleren, zonder dat enig recht op restitutie of schadevergoeding voor Klant ontstaat
3. Pension zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van Klant ten aanzien van Huisvesten en Verzorgen van Dier, voor zover deze zijn doorgegeven bij de reserveringsaanvraag. Voor zover de wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden de wensen op schrift gesteld en ter kennis gebracht van eenieder die betrokken is bij Huisvesten en Verzorgen van Dier.
4. Dier zal worden gevoerd met eigen voer, indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
 - de wens daartoe is door Klant geuit bij de reserveringsaanvraag
 - de meerprijs, zoals vermeld op de prijslijst op Website, is voldaan
 - het voer is meegebracht door Klant in gesloten, originele verpakking en voorzien van naam van Dier en achternaam van Klant

Sectie B: Verblijf van Dier tijdens Pensionperiode

1. Pension houdt zich het recht voor Dier, conform wettelijke bepalingen, te combineren met enig Dier van enige andere Klant, tenzij Klant de meerprijs heeft betaald voor een Dier dat niet gecombineerd kan danwel mag worden.
2. Indien voornoemde meerprijs niet is betaald en Dier blijkt na ontvangst door Pension niet combineerbaar te zijn, behoudt Pension zich het recht voor alsnog het tarief voor een niet combineerbaar Dier in rekening te brengen.
3. Indien de directie van Pension inschat dat enig Item gevaar oplevert voor Dier, andere dieren in Pension of medewerkers van Pension, behoudt zij zich het recht voor om dit Item te weigeren.
4. Het afgeven van enig Item is op eigen risico. Pension is niet aansprakelijk voor het zoek raken of beschadigd raken van enig Item.
5. Indien Dier in quarantaine gehouden moet worden, komen de meerkosten daarvan voor rekening van Klant.
6. Indien Dier vlooien blijkt te hebben, zal Dier behandeld worden tegen vlooien door of in opdracht van Pension, op kosten van Klant. Hiervoor worden zowel de

benodigde handelingen zelf als het meerwerk in rekening gebracht.

Sectie C: Ziekte van Dier tijdens Pensionperiode

1. Klant is op de hoogte van de gezondheidsrisico's die een verblijf van Dier in Pension met zich meebrengen en accepteert deze.
2. Pension is verplicht om bij geconstateerde ziekte van Dier, of een redelijk vermoeden daarvan, de daartoe opgeleide dierenarts te consulteren. Verder is Pension verplicht, de haar in dat geval juist voorkomende maatregelen te nemen. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van Klant.
3. Indien blijkt, dat voor het herstelproces van Dier kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt gepoogd hiertoe vooraf om toestemming te vragen bij Klant of Gevolmachtigde. Indien de hiermee verbonden contacten, ondanks alle pogingen daartoe, niet vlot tot stand kunnen komen en als gevolg daarvan een vertraging optreedt in de behandeling van Dier, kan dit Pension niet worden aangerekend.
4. Pension mag, na consultatie en op voorschrift van dierenarts, Dier kalmerende of andere medicamenten (laten) toedienen.
5. Pension is verplicht om zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk bij teruggave van Dier, melding te doen van met ziekte samenhangende bijzonderheden bij Dier tijdens Pensionperiode. Daarbij wordt in ieder geval ook melding gemaakt van consultatie van een dierenarts.

Sectie D: Overlijden van Dier tijdens Pensionperiode

1. Pension stelt na het overlijden van Dier Klant of Gevolmachtigde hiervan zo spoedig mogelijk in kennis. Indien Klant zelf over het stoffelijk overschot van overleden Dier wil beschikken, kan Klant dit binnen één week na de mededeling van Pension ophalen op een door Pension aangegeven plaats en tijdstip. Gebeurt dit niet, dan zal de ondernemer het stoffelijke overschot via de dierenarts laten verwijderen. De kosten hiervan zijn voor rekening van Klant.
2. Indien Dier tijdens Pensionperiode overlijdt, kan Pension door een dierenarts sectie laten verrichten. Pension zal Klant of Gevolmachtigde vooraf in kennis stellen van een voorgenomen sectie. De kosten van de sectie komen voor rekening van Pension.
3. Klant kan en mag
 - sectie laten verrichten op overleden Dier door de eigen dierenarts, indien de ondernemer besluit geen sectie uit te laten voeren
 - door de eigen dierenarts een contraexpertise naar de doodsoorzaak laten uitvoeren.
 - In beide voornoemde gevallen komen alle daarmee samenhangende kosten voor rekening van Klant

Sectie E: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van Overeenkomst

1. Pension is bevoegd Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van Overeenkomst Pension ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet zal nakomen, indien Klant bij het sluiten van Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door enige andere oorzaak aan de zijde van Klant niet langer van Pension kan worden gevergd dat zij Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Pension bevoegd Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van Overeenkomst in redelijkheid niet van Pension kan worden gevergd.
3. Indien Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Pension op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Pension de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. Indien Pension tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, is hij jegens Pension gehouden tot vergoeding van de schade, daaronder mede begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien Klant zijn uit Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding van deze Overeenkomst rechtvaardigt, dan is Pension gerechtigd Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Pension, zal Pension in overleg met Klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Pension extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Klant in rekening gebracht.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van Klant, van schuldsanering of een andere

omstandigheid waardoor Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Pension vrij om Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Pension op Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Sectie F: Overmacht

1. Pension is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien Pension daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en die noch krachtens de wet, noch krachtens een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Pension geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pension niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Pension of van derden daaronder begrepen. Pension heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Pension zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Pension behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen van overmacht, zoals bedoeld in voorgaand lid, Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren.
4. Voor zover Pension ten tijde van het intreden van een situatie van overmacht zijn verplichtingen uit Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pension gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Alle extra kosten, zoals benoemd in deze algemene voorwaarden, dienen op eerste vordering per ommegaande door Klant te worden voldaan, op een door Pension aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Pension is aangegeven.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen de door Pension aangegeven termijnen, op een door Pension aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Pension is aangegeven. Pension is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim.

Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4. Pension heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Pension kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Pension kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Pension verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Klant die geen beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Pension echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Klant worden verhaald. Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Pension te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Klant zelf te verifiëren of het gebruik van de zaak aldaar toegestaan is, of de zaak geschikt is voor het gebruik aldaar en of de zaak kan voldoen aan de voorwaarden die daaraan ter plaatse gesteld worden. Pension kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van één maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen

schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de door Pension verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de zaak of gebruik na de houdbaarheidsdatum, of onjuiste opslag of onjuist, onzorgvuldig en / of niet tijdig onderhoud daaraan door Klant en / of door derden en voorts wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Pension, Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, aan de zaak andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien de zaak werd ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door, of het gevolg is van, omstandigheden waar Pension geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, extreme regenval of extreme temperaturen), et cetera.
4. Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Pension te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Pension te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Pension in staat is adequaat te reageren. Klant dient Pension voldoende in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken en af te handelen.
5. Indien Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Pension opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Pension de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, danwel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Klant, ter

keuze van directie van Pension, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan, danwel vervangende vergoeding daarvoor aan Klant voldoen. In geval van vervanging is Klant gehouden om de vervangen zaak aan Pension te retourneren en het eigendom daarover aan Pension te verschaffen, tenzij Pension anders aangeeft.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Pension daardoor gevallen, integraal voor rekening van Klant.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan Klant in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Pension en de door Pension bij de uitvoering van Overeenkomst betrokken derden, één jaar.
11. Door Pension geleverde zaken kunnen niet worden geretourneerd of geruild, tenzij een beroep kan worden gedaan op garantie conform het in dit artikel bepaalde.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Indien Pension aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Pension is tegenover Klant aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen die aan Pension, aan personen bij Pension in dienst, danwel aan personen die in opdracht van Pension incidenteel werkzaamheden verrichten, is toe te rekenen. Klant dient deze tekortkomingen binnen twee weken na constatering hiervan schriftelijk aan Pension te melden. Dit is ook op elektronische wijze mogelijk.
3. Pension is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pension is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. Pension is niet aansprakelijk voor schade, indien Pension een beroep kan doen op Artikel 5b, sectie F van deze algemene voorwaarden (ter zake overmacht).
5. Indien Pension aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Pension beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De aansprakelijkheid van Pension is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Van Pension kan in geen geval worden verlangd dat deze eventueel uit te keren verzekeringspenningen als voorschot uitkeert.

7. Pension is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pension aan Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Pension toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Pension is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Pension.
10. Klant is tegenover Pension aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van Dier is ontstaan.

Artikel 9. Vrijwaring

1. Klant vrijwaart Pension voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Pension toerekenbaar is. Indien Pension uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Klant gehouden Pension zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Pension, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Pension en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Klant.

Artikel 10. Klachten, geschillen en toepasselijk recht

1. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Alvorens een beroep op de rechter te doen, dienen tenminste de stappen te zijn doorlopen die in lid 2 en 3 van dit artikel zijn omschreven. Het niet naleven van deze bepaling kan gevolgen hebben voor de eventuele toekenning van een vergoeding van (een gedeelte van) de kosten die de in het kader van dit lid in gebreke gebleven partij heeft gemaakt voor de gang naar de rechter.
2. Een klacht over de uitvoering van Overeenkomst dient volledig en duidelijk omschreven op schriftelijke of elektronische wijze tijdig, doch uiterlijk binnen veertien dagen na het verstrijken van Overeenkomst, te

worden ingediend bij de directie van Pension. Het niet tijdig indienen van een klacht, kan tot gevolg hebben dat Klant zijn rechten verliest. Pension zal zo spoedig mogelijk reageren op de klacht en eventueel een oplossing aandragen.

3. Indien Klant het niet eens is met het oordeel, danwel de aangedragen oplossing van Pension, heeft hij de mogelijkheid de klacht te doen escaleren tot een geschil. Het geschil wordt voorgelegd aan een jurist, aangewezen door Pension. Deze komt zo spoedig mogelijk met een oordeel. Dit oordeel is voor beide partijen niet bindend.
4. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Pension partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
5. De rechter in de vestigingsplaats van Pension is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Pension het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 11. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Zij zijn tevens te vinden op Website. Daarnaast kan op verzoek een exemplaar worden toegezonden aan Klant.
2. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Pension.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
4. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 20 juni 2023.
5. Alle voorwaarden van Pension kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Voor zover Klant daarvan geen nadeel ondervindt, gelden deze gewijzigde voorwaarden met onmiddellijke ingang. In andere gevallen gaan de gewijzigde voorwaarden pas gelden bij het afsluiten van een nieuwe Overeenkomst of wijziging van de bestaande Overeenkomst. Bij doorlopende Overeenkomsten gaan de nieuwe voorwaarden gelden uiterlijk één jaar na wijziging van de voorwaarden.

Artikel 12. Aanvullende voorwaarden Cursus

1. Aanmelding voor een door Pension aangeboden Cursus geschiedt via het op Website aangeboden inschrijvingsformulier, tenzij anders overeengekomen.
2. Met de in lid 1 genoemde aanmelding wordt door Klant een betalingsverplichting jegens Pension aangegaan voor een complete Cursus, tenzij anders overeengekomen.

3. Na aanmelding ontvangt Klant, die deelneemt aan Cursus, een factuur. Deze dient voor aanvang van Cursus te zijn betaald, op een door Pension aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Pension is aangegeven, op straffe van uitsluiting van deelname aan Cursus.
4. Een Cursus kan bestaan uit verschillende lessen. Indien overeen wordt gekomen dat Klant per deelname aan een les mag betalen, wordt deelname aan een les tevens door Pension in rekening gebracht indien niet tijdig afgemeld. Onder tijdige afmelding wordt in dit verband bedoeld: voor 15:00 uur op de dag van de les.

Artikel 13. Algemene Verordening Gegevensbescherming

1. Pension is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van (potentiële) Klant van essentieel belang is voor haar activiteiten. Alle persoonlijke gegevens die Pension ter beschikking krijgt, worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Pension houdt zich daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in werking is getreden. Pension is zelf de enige verwerkingsverantwoordelijke. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de betreffende wet- en regelgeving. Onder verwerking verstaan wij al het gebruik van persoonsgegevens, zoals opslaan, aanpassen, doorsturen en (gedeeltelijk) verwijderen. Klant gaat akkoord met gegevensverwerking door Pension conform de bepalingen in dit artikel.
2. Pension legt pas gegevens vast als een aanvraag wordt gedaan om een account aan te maken. Uit incidentele contacten legt Pension geen persoonsgegevens vast. Pension legt uitsluitend gegevens vast die Klant zelf aan Pension heeft verstrekt.
3. Pension verwerkt de volgende privacygevoelige gegevens:
 - Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van Klant
 - Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van Gevolmachtigde
 - Naam en unieke kenmerken van Dier
 - Contractgegevens
4. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:
 - Afhandeling van klachten, vragen en geschillen
 - Afgifte van een Overeenkomst
 - Uitvoeren van de Overeenkomst
 - Facturatie
 - Het uitvoeren van een crediteuren- en debiteurencontrole, zoals een creditcheck en accountantscontrole

- Klant op de hoogte houden van het welzijn van Dier tijdens de Pensionperiode, voor zover noodzakelijk
 - Direct mailings voor acties of evenementen van Pension
5. De gegevens zijn uitsluitend in te zien door daartoe bevoegde medewerkers van Pension. Zij worden niet gedeeld met derde partijen, behalve:
- De daartoe opgeleide dierenarts, uitsluitend in die gevallen waarin dat noodzakelijk is voor de uitvoering van Overeenkomst
 - De juridische partij die betalingsachterstanden int of geschillen afhandelt namens Pension, uitsluitend in die gevallen waarin dat noodzakelijk is conform deze algemene voorwaarden
 - De bevoegde instanties, waaronder bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, politie, justitie en belastingdienst, indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat, danwel indien daartoe een redelijk verzoek ingediend wordt
6. De gegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doelen die hierboven zijn genoemd of om te voldoen aan de wettelijke (bewaar)verplichtingen.
7. Voor een direct mailing worden uitsluitend de gegevens gebruikt, waarbij in de dertig maanden voorafgaande aan de mailing sprake is geweest van een Overeenkomst.
8. We verwerken gegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van Overeenkomst. Daarnaast kunnen we persoonsgegevens verwerken, omdat dit op grond van een wettelijke plicht noodzakelijk is. Het kan ook zo zijn dat we gegevens verwerken, omdat we hier zelf een gerechtvaardigd belang bij hebben, zoals voor direct mail doeleinden. De persoonsgegevens worden uitsluitend in het softwarepakket van Pension bewaard. Dit pakket werkt met een cloud. Het systeem is beveiligd en wordt up to date gehouden, waardoor de risico's op het lekken of misbruik van persoonsgegevens zo klein mogelijk worden gehouden. Mocht er toch een datalek ontstaan, houden wij ons aan de meldplicht voor datalekken. Er worden overigens door Pension geen gegevens uitgewisseld met dienstverleners die een zetel buiten de EU / EER hebben.
9. Een belanghebbende kan per e-mail of per post een verzoek indienen tot het inzien danwel vernietigen van zijn gegevens. Daaraan zal zo spoedig mogelijk gehoor worden gegeven, tenzij er een wettelijke verplichting is tot het bewaren van de gegevens.
10. Een belanghebbende kan per e-mail of per post bezwaar aantekenen tegen het verwerken van zijn gegevens voor bepaalde doeleinden, zoals bijvoorbeeld direct mailing. Daaraan zal zo spoedig mogelijk gehoor worden gegeven, tenzij er een

wettelijke verplichting is tot het gebruiken danwel verstrekken van de gegevens.

11. Voor de veiligheid van personeel, Dier en Klant, hangen er verschillende camera's op het terrein van Pension. Deze camera's kunnen beelden opnemen van alles wat gebeurt op het terrein van Pension. De beelden worden maximaal 28 dagen bewaard en uitsluitend bekeken door de directie in geval van ernstige calamiteiten, zulks geheel en uitsluitend ter beoordeling van de directie van Pension. Bij constatering van strafbare feiten, kunnen de beelden langer worden bewaard, danwel worden gedeeld met politie en / of justitie.

Sevenum, 20 juni 2023

Contactdetails

Wika Pets v.o.f.

H.o.d.n. Dierencentrum Sevenum

Romerweg 20

5975 PL SEVENUM

<http://www.dierencentrumsevenum.nl>

info@dierencentrumsevenum.nl

Tel.: (077) 467 3718

Directie:

Wilco Geurts

Karlijn van den Goor